

De conformidad con las disposiciones del Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos, encontrarás a continuación toda la información relevante sobre cómo tratamos los datos personales que compartas con nosotros.

1. Responsable del Tratamiento

MOTOR ARI S.A.
C/CUZCO Nº1, EL SEBADAL, LAS PALMAS DE GC
928 48 89 50
info@motorarisa.com

2. Finalidades para las cuales se tratarán tus datos personales

Trataremos tus datos de carácter personal para las siguientes finalidades contractuales: (i) hacerte la oferta de vehículos o servicios que nos hayas solicitado, (ii) venderte un vehículo o servicios; (iii) atender cualquier solicitud que puedas realizarnos; (iv) adaptar o transformar tu vehículo para satisfacer tus necesidades particulares (v) gestionar la matriculación del vehículo a tu nombre.

Con base en nuestro interés legítimo trataremos tus datos de carácter personal a fin de (vi) asegurar nuestra actividad comercial, (vii) garantizar la satisfacción de nuestros clientes, (viii) enviarte información relevante sobre vehículos y servicios por vía postal, (ix) medir la efectividad de nuestras acciones publicitarias, (x) llevar a cabo encuestas de satisfacción o (xi) investigar el fraude o proteger nuestras operaciones o usuarios.

Asimismo, con base al cumplimiento de una obligación legal aplicable MOTOR ARISA, como por ejemplo normativa fiscal, prevención del blanqueo de capitales y de la financiación del terrorismo o por otros motivos legales

Además, sujeto a la base jurídica de tu consentimiento previo, también trataremos tus datos personales para enviarte comunicaciones comerciales en relación con nuestros vehículos, productos y servicios, pudiendo basarse dichas comunicaciones en el perfil comercial elaborado en relación con tus hábitos de consumo, utilización de nuestros servicios y navegación a través de nuestra página web.

3. Datos que recopilamos

Tratamos únicamente los datos necesarios para cada una de las finalidades antes identificadas. Para los fines mencionados anteriormente trataremos las siguientes categorías de datos personales:

1. Datos de identificación;
2. Información de vida personal;
3. Información en relación con el vehículo;
4. Información financiera;
5. Hábitos de consumo;
6. Hábitos de navegación
7. Identificador de su dispositivo móvil;

4. Legitimación

Las bases jurídicas que legitiman los tratamientos indicados son la ejecución del contrato, el cumplimiento de una obligación legal, el consentimiento del usuario y el interés legítimo de MOTOR ARISA.

5. Plazo de conservación de los datos

Sólo conservamos los datos personales de los usuarios en la medida en que los necesitamos a fin de poder utilizarlos según la finalidad para la que fueron recabados, y según la base jurídica del tratamiento de la misma.

Mantendremos los datos personales mientras exista una relación contractual y/o comercial con el usuario, en cumplimiento de una obligación legal durante el tiempo que indique la ley y por motivos comerciales. Los datos personales proporcionados se conservarán mientras Vd. no ejercite el derecho de supresión, oposición al tratamiento de sus datos con fines de mercadotecnia directa, revocación del consentimiento, o cuando los responsables del tratamiento consideren que han dejado de ser necesarios para desarrollar acciones comerciales, bien porque no sean adecuados, pertinentes o estén desactualizados.

En todo caso el MOTOR ARISA, se reserva el derecho a mantener los datos debidamente bloqueados, sin darle ningún uso, mientras pueden ser necesarios para el ejercicio o defensa de reclamaciones o pueda derivarse algún tipo de responsabilidad judicial, legal o contractual de su tratamiento, que deba ser atendida y para lo cual sea necesaria su recuperación.

MOTOR ARISA cumplirá lo dispuesto en la normativa vigente en cuanto al deber de cancelación de la información personal que haya dejado de ser necesaria para el fin o los fines para los cuales fue recabada, bloqueando la misma, con el fin de poder atender a las posibles responsabilidades derivadas del tratamiento de los datos, y sólo durante los plazos de prescripción de dichas responsabilidades. Una vez transcurran dichos plazos, se eliminará definitivamente esa información mediante métodos seguros.

6. Destinatarios de los datos personales

1. Proveedores de servicios

A fin de prestarte los servicios y productos que nos has solicitado, podemos compartir tus datos de carácter personal con nuestros proveedores como se describe a continuación, pudiendo encontrarse alguno de ellos en países ubicados fuera de la Unión Europea. En cualquier caso, puedes estar seguro de que tomamos todas las medidas razonables para obtener los compromisos de nuestros proveedores de tratar tus datos personales con el mismo nivel de protección con el que los tratamos nosotros.

En este sentido, los proveedores con los que podemos compartir tus datos de carácter personal son los que nos prestan servicios de alojamiento de sitios web,

servicios de correo electrónico, Hosting, marketing, patrocinio de sorteos, concursos y otras promociones, auditoría, gestión de pedidos de clientes, análisis de datos, atención al cliente y realización de investigaciones y encuestas de satisfacción de clientes.

2. Otros destinatarios

Podemos compartir información personal con compañías del Grupo (MARCA DEL VEHÍCULO). En caso de una fusión, reorganización, adquisición, unión de empresas, etc., podemos comunicar tus datos de carácter personal al tercero correspondiente cuando ello sea necesario para el buen fin de la operación.

3. Cumplimiento legal y Seguridad

Puede ser necesario, por requerimiento legal, procedimiento judicial, litigio y/o requerimiento de autoridades y organismos públicos dentro o fuera de su país de residencia, que comuniquemos tus datos personales a las correspondientes administraciones o órganos públicos. También podemos comunicar tus datos de carácter personal si nos vemos obligados a hacerlo por motivos de orden público, aplicación de la ley u otros asuntos de relevancia pública, en la medida en que la divulgación sea necesaria o apropiada y así nos lo requieran las autoridades competentes. Donde legalmente esté permitido, y en la medida en que sea posible le informaremos antes de dicha comunicación.

Si determinamos de buena fe que la comunicación es razonablemente necesaria para proteger nuestros derechos, hacer cumplir nuestros términos y condiciones, investigar el fraude o proteger nuestras operaciones o usuarios, también podemos comunicar tus datos de carácter personal a las autoridades de control oportunas.

4. Transferencias fuera de la UE

Como hemos indicado, la comunicación de tus datos de carácter personal puede, en algunos casos, implicar la transferencia internacional de los mismos fuera de la Unión Europea (UE). Sin embargo, y dada la especial atención al tratamiento de tus datos personales que tenemos, cuando se realiza dicha transferencia fuera de la UE, implementamos medidas para garantizar que los datos personales transferidos se beneficien de un nivel adecuado de protección y adoptamos las garantías adecuadas. Puedes obtener más información.

7. Derechos de los interesados

El interesado podrá ejercer los derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, portabilidad y limitación dirigiéndose a MOTOR ARISA mediante solicitud a nuestra dirección de correo electrónico establecida a tal efecto: rgpd@motorarisa.com, o a la dirección postal C/CUZCO N°1, EL SEBADAL, LAS PALMAS DE GC, adjuntando fotocopia del DNI o documento equivalente válido en derecho que permita acreditar su identidad y especificando el derecho que desea ejercer.

Cualquier interesado, podrá en cualquier momento posterior, en los términos establecidos en la normativa sobre protección de datos en cada momento vigente,

revocar la autorización concedida para el tratamiento de los datos personales.

El interesado tendrá derecho a formular una queja o reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos (www.agpd.es).

El usuario responderá, en cualquier caso, de la veracidad de los datos facilitados, reservándose MOTOR ARISA el derecho a excluir de los servicios a todo usuario que haya facilitado datos falsos, sin perjuicio de las demás acciones que procedan en Derecho. El usuario se hace responsable de comunicar cualquier modificación de los datos personales facilitados.

8. Información que recabamos de las visitas a la web

Recabamos y almacenamos información personal limitada y estadísticas globales anónimas de todos aquellos usuarios que visitan nuestra web, ya sea porque nos la facilite el usuario de forma activa o porque se encuentre simplemente navegando en nuestra página web.

La información que recabamos incluye la dirección del protocolo de internet (IP) del dispositivo que usa el usuario, el programa de navegación utilizado, su sistema operativo, la fecha y hora del acceso, la dirección de internet de la web por la que accede el usuario y también información sobre cómo utilizas nuestra web.

Esta información la utilizamos para saber el tiempo de carga de nuestra web, cómo se utiliza, el número de visitas y el tipo de información que más consulta el usuario. Esta información ayuda a identificar si la página web funciona correctamente y si detectamos fallos o errores en el funcionamiento, solucionarlos y mejorar el rendimiento de nuestra web, para poder ofrecer un mejor servicio a todos los usuarios.

En consideración a lo anterior, recabamos datos de uso y navegación a efectos estadísticos y publicitarios, de control de uso de nuestra página web y de mejorar el conocimiento de los intereses del usuario.

9. Notificaciones

Todas las notificaciones y comunicaciones por parte del usuario a MOTOR ARISA se considerarán eficaces, a todos los efectos, cuando se dirijan de alguna de las siguientes formas:

- Envío por correo postal a la siguiente dirección: MOTOR ARI S.A. C/CUZCO Nº1, EL SEBADAL, LAS PALMAS DE GC, aportando fotocopia del DNI o documentación equivalente que acredite su identidad.
- Envío por correo electrónico a la dirección info@motorarisa.com.
- Todas las Notificaciones por parte de MOTOR ARISA al usuario se considerarán eficaces, cuando se realicen de alguna de las siguientes maneras:
- Envío por correo postal al domicilio del Usuario cuando éste haya sido previamente puesto en conocimiento de MOTOR ARISA
- Envío por correo electrónico a cualquiera del e-mail que el Usuario haya puesto en conocimiento previamente a MOTOR ARISA.
- Comunicación por medio de una llamada telefónica al número de teléfono del

Usuario, cuando éste haya sido previamente puesto en conocimiento de MOTOR ARISA.

- Mediante mensajes emergentes enviados durante la prestación de los Servicios por parte de MOTOR ARISA.

En este sentido, todas las Notificaciones que efectúe MOTOR ARISA al usuario se considerarán válidamente efectuadas si se han realizado empleando los datos aportados por él y a través de los medios anteriormente señalados. A estos efectos, el Usuario manifiesta que todos los datos facilitados por él son ciertos y correctos, y se compromete a comunicar a MOTOR ARISA todos los cambios relativos a los datos de notificación.

10. Conocimiento de conductas ilícitas

En el caso de que cualquier Usuario o un tercero considere que existen hechos o circunstancias que revelen el carácter ilícito de la utilización de cualquier Contenido y/o de la realización de cualquier actividad en las páginas Web incluidas en MOTOR ARISA, y, que pudiera constituir violación de derechos de propiedad intelectual o industrial u otros derechos, tiene la obligación de enviar una notificación que contengan los siguientes datos:

- Nombre, dirección, número de teléfono y dirección de correo electrónico, de la persona reclamante
- Especificación de la supuesta actividad ilícita llevada a cabo en el Portal y, en particular, cuando se trate de una supuesta violación de derechos, indicación precisa y concreta de los contenidos protegidos así como de su localización en las páginas Web.
- Hechos o circunstancias que revelan el carácter ilícito de dicha actividad.
- En el supuesto de violación de derechos, firma manuscrita o equivalente, con los datos personales del titular de los derechos supuestamente infringidos o de la persona autorizada para actuar en nombre y por cuenta de ésta.
- Declaración expresa, clara y bajo la responsabilidad del reclamante de que la información proporcionada en la notificación es exacta y del carácter ilícito de la utilización de los contenidos o de la realización de las actividades descritas.

11. Exención de responsabilidad

Las personas que utilicen este sitio Web deberán asumir todos los riesgos de uso y eximir de responsabilidad a MOTOR ARISA sus directores, dirigentes, empleados y agentes de cualquier y todos los daños, responsabilidades, pérdidas, costos y gastos, incluyendo los honorarios razonables de un abogado que surjan de o estén relacionadas con el uso de información en esta página Web.

El usuario reconoce específicamente y acepta que MOTOR ARISA, no es responsable de ninguna conducta de cualquier otro usuario.

12. Modificaciones posteriores sobre estas Políticas

MOTOR ARISA se reserva el derecho a enmendar esta Política. Las enmiendas se realizan a través de la publicación de una nueva Política en la página web. Las enmiendas pasarán a ser efectivas en el momento de su implementación. Se anima a los Usuarios a familiarizarse periódicamente con el texto de esta Política con el fin de estar al día de sus enmiendas y provisiones.

13. Legislación aplicable y jurisdicción

La presente Política de Privacidad se rige en todos y cada uno de sus extremos por la normativa vigente.

Las partes acuerdan que, en caso de existir algún conflicto de carácter legal sobre estas Políticas y que no se resuelva de manera amistosa, se verán sometidas a los Juzgados y Tribunales de Las Palmas de Gran Canaria.